

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003

Gentile Utente,

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, La informiamo che il soggiorno presso le strutture Starhotels implica il trattamento dei Suoi dati personali, che verrà effettuato nel pieno rispetto dei Suoi diritti e delle Sue libertà fondamentali, con particolare riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, in osservanza delle misure minime di sicurezza previste per legge.

A tale riguardo La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società, e quindi per:

- a) dare esecuzione ad un servizio accoglienza alberghiera, e operazioni conseguenti, ovvero ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) adempiere ad obblighi di legge di natura fisica, contabile e simili;
- c) esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Starhotels ed inerenti al servizio fornito, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle attività eseguite nel quadro dello svolgimento delle ordinarie finalità amministrative e contabili.

nonché, subordinatamente all'acquisizione del suo consenso libero, specifico e distinto:

- d) fornire, mediante e-mail (newsletter) o posta cartacea, informazioni e/o questionari di valutazione in ordine ai prodotti o servizi forniti da Starhotels, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti Starhotels e attuate da Starhotels stessa ovvero da società controllate, controllanti, affiliate o comunque collegate e per il trasferimento dei dati all'estero per attività di customer care.

Fermo restando che per quanto riguarda il trattamento dei dati preordinato all'esecuzione del contratto e all'assolvimento di obblighi legali non è necessario il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell' art. 24, comma 1, lettere a) e b), del D.Lgs. 196/2003, si precisa che il conferimento dei dati e il consenso al trattamento per le finalità di cui sopra sub lettera d) è libero e facoltativo e in ogni caso potrà opporsi in ogni momento al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, rivolgendosi al Titolare anche mediante l'utilizzo della posta elettronica, ottenendo un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento; fatto salvo quanto precede, tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà comportare l'impossibilità di usufruire di alcuni servizi e vantaggi riservati ai clienti Starhotels. In ossequio alle e nei limiti delle disposizioni del Provvedimento generale del Garante G.U. 1° luglio 2008 n° 188/C, formulazione 6, punti a, b, c, l'invio di materiale informativo o pubblicitario potrà avvenire anche senza il Suo consenso specifico, salvo il Suo diritto ad opporsi in qualsiasi momento e purché tale attività promozionale riguardi beni e servizi di Starhotels nonché analoghi a quelli oggetto di una precedente vendita a Suo favore.

Il trattamento dei dati potrà avvenire con strumenti informatici, cartacei, digitali, elettronici, magnetici. I dati raccolti saranno conservati e custoditi presso la sede della società Starhotels S.p.A. in Firenze, Viale Belfiore, 27. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopradette e potranno essere comunicati a società controllate, controllanti, affiliate o comunque collegate al Gruppo Starhotels, sia in Italia che all'estero esclusivamente per la gestione dei benefit riservati ai clienti Starhotels.

Nel rispetto della misure minime di sicurezza, i Suoi dati potranno altresì essere comunicati a soggetti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili. In nessun caso i dati saranno diffusi. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile.

Altresì, avrà diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento è Starhotels S.p.A. con sede in Firenze - 50144, Viale Belfiore, 27. Tel. 055.36921 - fax 055.36924. e-mail: privacy@starhotels.it.

La nostra politica sui cookie

Come molti altri siti Web, Starhotels.com e il nostro sito per le prenotazioni Trust International potrebbero archiviare o recuperare informazioni dal browser, soprattutto sotto forma di cookie. Tali informazioni possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

Di seguito è possibile saperne di più sui vari modi in cui utilizziamo i cookie. Se lo si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso.

Cookie indispensabili

Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine, la ricerca dei voli e di altri servizi e l'effettuazione di prenotazioni.

Senza questi cookie non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.

Cookie prestazionali

Questi cookie permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dagli utenti e delle modalità di reperimento. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente.

Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Utilizziamo i servizi di Google, Adobe e Marin Software per eseguire queste funzioni.

Cookie funzionali

Questi cookie consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di guardare video di YouTube, fornire informazioni su determinate destinazioni e consentire agli utenti di condividere contenuti attraverso i social network.

Tali servizi sono principalmente forniti da operatori esterni. Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti Web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato i nostri siti. L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy e pertanto si identificano tali cookie con i nomi dei rispettivi soggetti.

Cookie per il targeting pubblicitario

Questi cookie consentono di offrire annunci relativi all'utente e ai rispettivi interessi. Vengono inoltre utilizzati per limitare il numero di visualizzazioni di un annuncio e per valutare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Vengono inseriti dai partner del nostro circuito pubblicitario e contribuiscono al nostro investimento nei siti Web, permettendoci di mantenere le tariffe più basse possibili. Possono essere utilizzati anche per mostrare all'utente annunci pertinenti su altri siti Web visitati.

I cookie effettivamente impostati possono cambiare da un momento all'altro quindi, anziché elencarli, indichiamo le società corrispondenti.

Rinuncia ai cookie

In caso di preoccupazioni sull'utilizzo dei cookie, è possibile intervenire e impedirne l'impostazione, ad esempio modificando la configurazione del browser per bloccarne determinati tipi.

Per informazioni dettagliate sulla procedura necessaria è possibile consultare la guida del browser. Per una panoramica dei browser più comuni, visitare l'indirizzo

http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies oppure

<http://www.aboutcookies.org/>

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società. Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo <http://www.youronlinechoices.eu/>

Di seguito l'elenco dei cookies impostati dal sito:

PHPSESSID

__utma

__utmb

__utmc

__utmz

acs

clid

ipinfo

uvc